



Hi Guest,

Metallica's WorldWired Tour in South America has been rescheduled for December out of an abundance of caution. See statement from the band [HERE](#). The show scheduled for Santiago, Chile will now take place on December 7th at the Estadio Nacional.

All original tickets and Enhanced Experiences will be honored on the rescheduled dates. However, there has been an update to the 'Dream No More' Experience.

Meeting you guys, the most loyal fans, is always something that the members of Metallica genuinely look forward to, **however unfortunately James will no longer be able to participate in the backstage portion of the 'Dream No More' Experience** before each show (this applies to both the hang AND the photo opportunity).

Lars, Kirk, & Rob will still be taking part in making sure everyone has a great hang and nothing else in the program will change.

If you no longer wish to attend the show because of the new date or changes to the 'Dream No More' Experience, please click ayuda@puntoticket.cl for more information regarding refunds in the near future. If you choose to receive a refund your concert tickets will no longer be valid.

We sincerely apologize for any inconvenience and appreciate your understanding.

If you have any questions or concerns please reach out to our Guest Services team.

-CID Entertainment

Hola invitada y/o invitado,

El WorldWire Tour de Metallica en Sudamérica, por precaución, ha sido reagendado para diciembre. Ve las declaraciones de la banda **ACÁ**. Abajo podrás encontrar las nuevas fechas y recintos. El tour en Sudamérica contará con Greta Van Fleet como invitados especiales.

- Diciembre 4: Buenos Aires, Argentina en el Hipódromo de San Isidro*
- Diciembre 7: Santiago, Chile en el Estadio Nacional
- Diciembre 14: Porto Alegre, Brasil en el Estacionamiento da FIERGS*
- Diciembre 16: Curitiba, Brasil en el Estádio Couto Pereira
- Diciembre 18: São Paulo, Brasil en el Estádio do Morumbi
- Diciembre 20: Belo Horizonte, Brasil en el Estádio Mineirão

**Recinto actualizado.*

Todos los tickets y Experiencias Mejoradas serán válidos para las fechas reprogramadas. Sin embargo, ha habido una actualización para la experiencia “Dream No More”

Conocerlos a ustedes, los más fieles fanáticos, es algo que los miembros de Metallica realmente esperan, sin embargo, desafortunadamente James ya no podrá participar en la parte del backstage de la Experiencia “Dream No More” antes de cada show (esto aplica tanto para la parte de compartir, como para sacarse fotografías).

Lars, Kirk, & Rob se encargarán de que todos tengan un buen rato y nada más cambiará en el programa.

Si ya no deseas asistir al show debido a la nueva fecha o a los cambios realizados en la experiencia “Dream No More”, porfavor mantente al tanto ayuda@puntoticket.cl para más información sobre reembolsos en el futuro cercano. Si eliges recibir un reembolso, tus entradas para el concierto ya no serán válidas.

Te pedimos disculpas por cualquier inconveniente y agradecemos tu comprensión. Si tienes alguna pregunta o inquietud, comunícate con nuestro equipo de Servicio al Cliente.

-CID Entertainment



QUESTIONS?

Contact CID Entertainment Guest Services at **+1 (888) 805-8930** or **guestservices@cidentertainment.com** 10:00 AM - 6:00 PM EDT



Copyright © 2020 CID Entertainment, All rights reserved.

[View this email in your browser](#)

Want to change how you receive these emails?
You can **[update your preferences](#)** or **[unsubscribe from this list](#)**.