



## **FONDA DOÑA FLOR**

### **¿CUALES SON LOS HORARIOS?**

Todos los días desde las 12:00 p. m. hasta la 01:00 a. m. 16, 17, 18 y 19 de septiembre

### **¿DÓNDE QUEDA LA FONDA DOÑA FLOR?**

Estadio Contraloría General de la República Andes Cordep – La Florida, ubicado en Santa Amalia 1024.

### **¿CÓMO LLEGAR AL ESTADIO CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA ANDES CORDEP – LA FLORIDA?**

Para llegar en transporte público puedes usar las siguientes líneas de transporte:

Micro: 323, E04, E08, E10, E14, F25

Metro: L4 (Rojas Magallanes)

### **PARA CONSULTAS**

Antes y después de la Fonda Doña Flor, por favor escríbanos a [flor@iguanaproducciones.cl](mailto:flor@iguanaproducciones.cl).

Durante la fonda, visite los stands de Información o nuestras redes sociales.

### **ENTRADA Y CONTROL DE SEGURIDAD**

Para hacer ingreso a La Fonda Doña Flor, todas las personas serán objeto de una completa revisión en los accesos y no se considerará como asistente al evento hasta que haya completado el protocolo de ingreso.

En cualquier momento durante el proceso de ingreso, si tiene preguntas, pida ayuda al personal de la fonda apostado en diversos puntos del acceso.

Está prohibido el ingreso a la fonda a personas que se presenten bajo los efectos de drogas y/o en evidente estado de ebriedad.

Revise la lista de artículos prohibidos y permitidos e infórmese de los límites en las dimensiones de bolsos y accesorios. Todos los bolsos serán revisados en el acceso. Un bolso que supere las dimensiones permitidas no podrá ser ingresado.

Para un ingreso más fluido, evite portar accesorios de metal, puesto que todos los accesos cuentan con detectores de metales.

Prefiera venir a La Fonda Doña Flor sin bolsos o accesorio.

Las personas que se nieguen a cumplir con los protocolos de ingreso no podrán ingresar a la Fonda Doña Flor.



### **Artículos permitidos y prohibidos**

Los siguientes artículos están **PERMITIDOS** en Fonda Doña Flor: Los bolsos están restringidos a medidas medianas. El tamaño del bolso no puede exceder los 32 cm de alto x 30 cm de ancho x 12 cm de fondo (12 litros) y no debe tener más de un bolsillo o abertura. Mochilas y bolsos con múltiples bolsillos están prohibidos.

- Contenedor de agua (cantimplora, camel back y mamaderas plásticas) VACIAS.
- Sombrilla de papel (solo de mano).
- Protector Solar en crema.
- Maquillaje. (excepto elementos considerados como arma blanca, ej: espejo)
- Desodorante. (no en aerosol)
- Mamaderas, colados y comida de bebés sellados.
- Anteojos larga vista
- Cámara fotográfica de lente fijo, **NO PROFESIONALES.**
- Cargador portátil de capacidad máxima 20.000 mAh
- Abrigo. (chaquetas, polerones)
- Mantas, toallas
- Coches de bebé. (Serán revisados antes de ingresar)

Requisitos de medicamentos recetados: Cualquier persona que necesite medicamentos recetados en el festival debe presentar el envase etiquetado de farmacia que indica la receta, la dosis y el nombre del paciente a nuestro personal de seguridad en cada puerta de entrada. A los clientes solo se les permite un suministro suficiente de los medicamentos recetados para ese día. Los medicamentos que necesitan ser inhalados o fumados están prohibidos a menos que sean un inhalador prescrito o un frasco con receta.

\* Sujeto a cambios.

Los siguientes artículos están **PROHIBIDOS** en la Fonda Doña Flor:

### **No proporcionamos almacenamiento en el sitio para artículos prohibidos.**

- Armas de cualquier tipo, incluyendo fuegos artificiales o explosivos.
- Elementos cortopunzantes (tijeras, corta uñas, cuchillos, entre otros).
- Cadenas (no gargantillas), cadenas de billetera, cascos de todo tipo.
- Sustancias ilícitas o ilegales de cualquier tipo, establecidas en la Ley 20.000.
- Drogas o parafernalia de drogas.
- Alcohol.
- Envases de metal y latas de aerosol, incluido protección solar. Perfumes en spray.
- Envases o vasos de vidrio, espejos.
- Alimentos (solo colados o picados sellados en el caso de niños.
- Personas con tratamiento médico deben validar con la información médica correspondiente)
- Termos con líquido caliente y Coolers.
- Carros, tiendas de campaña y sillas y pisos de cualquier tipo. Laybag (sofá de aire).
- Monopods, Selfie Sticks y Palo Selfie. Lentes desmontables u otros equipos.
- Equipos profesionales de fotografía, audio y video. Drones y GoPro con equipamiento.



- Lentes, Zoom, Trípodes y accesorios afines.
- Walkie-Talkies, radios de comunicación, equipos UHF, VHF.
- Pilas, baterías. (solo las necesarias para cámara de foto y adecuadamente instaladas).
- Monopatines, scooters, patines, skater o vehículos personales motorizados a excepción de vehículos especiales para personas con movilidad reducida.
- Animales de compañía (a excepción de perros de servicio).
- Cigarrillos electrónicos, vaporizadores y similares.
- Notebooks.
- Punteros Laser

No podrán ingresar vendedores o promotores no autorizados. Si tienes curiosidad por un artículo en particular o alguna duda, por favor escríbenos a [flor@iguanaproducciones.cl](mailto:flor@iguanaproducciones.cl)

#### **ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD:**

La Fonda Doña Flor es para todos. Este año continuamos realizando mejoras para ser un evento accesible donde todos puedan disfrutar.

#### **LEY ANTI-TABACO**

Fonda Doña Flor Libre de Tabaco. No está permitido fumar cualquier zona cerrada. Habrá control permanente contra fumadores.

#### **ATENCIÓN MÉDICA Y SEGURIDAD**

Ponemos todo a nuestro alcance para crear un entorno seguro, esto incluye seguridad pública y privada, además de personal médico durante cada una de las jornadas. Si necesitas ayuda, acércate a la tienda de primeros auxilios o busca a un Agente de Seguridad Pública, Privada o algún miembro de la fonda. ¡Todos están para ayudarte!

#### **TICKETS FAQ'S**

##### **DÓNDE Y CÓMO COMPRAR**

En Punto Ticket y sus puntos de venta: [www.puntoticket.com](http://www.puntoticket.com)

##### **ADVERTENCIA**

Punto Ticket es el único medio de venta oficial de entradas para la Fonda Doña Flor. Iguana Producciones y Punto Ticket no se hacen responsables de entradas adquiridas fuera del sistema de venta oficial, las cuales pueden ser robadas, falsificadas o sus valores pueden encontrarse excesivamente más altos que los originales, perjudicando directamente al consumidor.

##### **CÓMO COMPRAR**

Debes estar registrado en Punto Ticket. Si no tienes cuenta pincha acá: Registrarte.

Lee los Términos y Condiciones de Punto Ticket e infórmate de las condiciones a las cuales estás accediendo.



**Paso 1: ingresa con tu RUT y contraseña.**

**Paso 2: selecciona tus entradas (tipo y cantidad)**

**Paso 3: formas de retiro**

La entrada llega a tu hogar si compras online en Punto Ticket, seleccionando “Despacho a Domicilio”.

Para compras realizadas en forma online existen 4 formas de entrega:

- Retiro en la boletería o will call, tiene un valor extra de \$1.000.
- Despacho Región Metropolitana, tiene un valor extra de \$3.000.
- Despacho a Regiones, tiene un valor extra de \$4.500.
- Retiro en punto de venta, sin costo extra.

\* Valores para despacho fijados por Chilexpress.

Para ver los puntos de venta, HAZ CLICK AQUÍ.

**Paso 4: proceso de pago**

**Clientes Chilenos y/o Residentes:**

Travel Pay: Paga con tu tarjeta de crédito con 3, 6 ó 9 cuotas sin intereses. También puedes optar canjear dólares premio.

Webpay: comprar con tu tarjeta bancaria de débito o crédito.

BANCO DE CHILE / BCI / BBVA: pagar realizando el cargo directo a tu cuenta corriente o vista.

Banco Estado: pagar realizando el cargo directo a tu cuenta vista, corriente o rut.

Hites: pagando con tu tarjeta de crédito.

Cencosud: pagando con tus tarjetas de crédito Easy, Jumbo, Paris o Cencosud.

Ripley: podrás pagar con la tarjeta de esta casa comercial.

**Clientes Extranjeros:**

Paypal y Webpay. Tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Magna, Dinners, American Express.

**ADVERTENCIA**

El tipo de cambio no se ajusta necesariamente al dólar del día y podrían haber cargos especiales, por lo que te pedimos revises bien el cobro que se está realizando, previo a aprobarlo.

**RETIRO TICKETS PARA COMPRAS POR INTERNET**

El titular de la cuenta en Punto Ticket es quien podrá retirar las entradas presentando la Cédula de Identidad y el Correo de Confirmación de Punto Ticket.

Si el titular no puede retirar su entrada, quien lo haga debe presentar una fotocopia de la cédula de identidad de la persona que hizo la compra, un poder simple extendido por el titular a la persona que recibe y el Correo de Confirmación de Punto Ticket.

**¿PUEDO ENTRAR CÁMARAS PROFESIONALES A LA FONDA DOÑA FLOR?**



No. Sólo los medios de comunicación acreditados pueden ingresar equipos profesionales. El público está autorizado a entrar cámaras de lente fijo, GoPro y cámaras semiprofesionales de lente fijo. Están prohibidas las cámaras reflex, drones, helicopter camera y similares, equipos de audio y video, lentes, zoom, trípodes, palos selfie y otros equipos.

### **SE MANCHÓ O ENSUCIÓ EL TICKET ¿QUÉ HAGO?**

Escribe a [ayuda@puntoticket.cl](mailto:ayuda@puntoticket.cl) con la foto del ticket, junto a la información de compra y ellos te dirán los pasos a seguir.

### **¿SE PERDIÓ O ROBARON TU ENTRADA?**

En caso de pérdida, no hay devolución ni cambio de entrada, dinero o pulsera. En caso de robo, escribe a [ayuda@puntoticket.cl](mailto:ayuda@puntoticket.cl) con la denuncia respectiva, los datos de la compra, fotocopia de cédula de identidad y se revisarán los antecedentes caso a caso. Atención, esto no significa que se vaya a realizar cambio o devolución.

### **¿CÓMO RETIRO MI TICKET?**

Debes llevar el número de orden de compra, que se envía en el correo de confirmación que recibirás una vez hecha la compra o bien, verlo en la página de Punto Ticket en "Mi Cuenta", junto a tu cédula de identidad.

Si el ticket fue comprado con la cuenta de otra persona, debes llevar un Poder Simple, fotocopia de cédula de identidad de la persona que compró y la cédula de identidad de la persona que retira, además del número de orden de compra.

### **¿QUÉ PASA SI MI COMPRA ESTÁ ANULADA Y SE REALIZÓ EL COBRO?**

Envía un correo a [ayuda@puntoticket.cl](mailto:ayuda@puntoticket.cl) con el pantallazo del cobro y el rut de la cuenta del titular de Punto Ticket, y se aprobará tu compra.

### **TENGO UNA PREGUNTA QUE NO ESTÁ EN LA PÁGINA**

Escribe a [ayuda@puntoticket.cl](mailto:ayuda@puntoticket.cl). Recibimos una gran cantidad de correos al día, responderemos tu email en el orden que corresponda.