

Términos y Condiciones

“Corona Sunsets World Tour Chile 2024”

En Santiago de Chile, a 04 de enero de 2024, **SUD PRODUCCIONES SPA.**, rol único tributario número 76.921.860-2, debidamente representada por Cristian Alberto Urzua Baquedano, cédula nacional de identidad número 13.548.201-3, ambos domiciliados para estos efectos en Emilio Vaisse 350, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, (en adelante el **“Organizador”**), como mandatario de **CERVECERÍA CHILE S.A.** (en adelante, indistintamente **“Cervecería AB InBev”**, **“Corona”**), ha preparado el evento **“Corona Sunsets World Tour Chile 2024”**, el que se regirá por los siguientes Términos y Condiciones:

PRIMERO: Antecedentes.

Cervecería AB InBev, dentro de su plan de marketing, promoción y publicidad de los productos que comercializa y distribuye ha preparado la segunda edición de su evento **“CORONA SUNSETS WORLD TOUR CHILE 2024”**, festival de música inspirado en la hora del Sunset (puesta de sol), buscando impulsar la desconexión de la rutina y ofrecer una esencia natural de vinculación con el entorno, otorgando una experiencia musical y cultural de alto nivel (en adelante, indistintamente, también el **“Evento”**) la cual se realizará el 30 de marzo de 2024 en Camino Catapilco SN, 2060000, Zapallar, Región de Valparaíso. Para ello, ha contratado los servicios de producción de **SUD PRODUCCIONES SPA**, mediante el cual organizará y preparará el evento.

SEGUNDO: Definiciones.

- a. Corona Sunsets Festival: Es un evento de música y cultura, cuyo objetivo es presentar diferentes músicos y DJ's con diferentes estilos musicales en diferentes escenarios.
- b. Cliente: Es quien compra los tickets o boletos para acceder al Festival y/o quien compra dinero para cargar su pulsera.
- c. Usuario: Es quien porta la pulsera para hacer ingreso o dentro del evento.

- d. Participante: Es quien asiste y completa satisfactoriamente el protocolo de ingreso al Evento.
- e. Boleto o Ticket: Se trata del título jurídico que regula y formaliza la relación jurídica entre el consumidor y SUD Producciones. Cada boleto o ticket deberá ser intercambiado por una pulsera con tecnología “Cash Less”. Sólo el uso de dicha pulsera, debidamente ajustada a la muñeca del consumidor, le permitirá el ingreso y permanencia en el Festival.
- f. Pulsera o brazalete Cashless: Es un elemento material en forma de pulsera que cuenta con un chip electrónico, de carácter personal e intransferible, emitido exclusivamente por SUD Producciones. Éste, gracias a su tecnología permite cargarle dinero en pesos chilenos (CLP) por medio de la compra de dinero exclusivo para el Evento que podrá ser permutado por bienes y servicios dentro del evento.

TERCERO: Modalidad

La ticketera oficial de este evento es la empresa “Punto Ticket”, la cual pone a disposición el Sitio Web www.puntoticket.com (en adelante, **Sitio Web**) para la venta de boletos o tickets. Para compra de su boleto o ticket el Cliente deberá seguir el proceso de compra descrito en la Cláusula Octava de los Términos y Condiciones de Punto Ticket.

Para el correcto acceso y funcionamiento del evento, el Cliente deberá, durante la compra de los boletos o tickets en el Sitio Web, compartir datos personales (como, por ejemplo, nombre completo, email y RUT), **que serán facilitados al Organizador para poder implementar el sistema Cashless e incluirlos en sus bases de datos de marca.**

El ingreso al evento se realizará mediante el control y validación del ticket comprado al evento de forma correcta y verídica, bajo la gestión de personal de Punto Ticket y de la productora oficial del “Corona Sunsets Festival 2024”. El sistema de pago dentro del evento se realizará con el “Sistema Cashless”. Este es un sistema que utiliza la tecnología NFC (Near Field Communication) que permite facilitar, por ejemplo, la compra de bienes y servicios dentro del evento, con el propósito de brindar mayor seguridad a los asistentes.

El Sistema Cashless funciona mediante un código QR y/o una pulsera que servirán como medio de pago dentro del “Corona Sunsets Festival 2024”. La pulsera tendrá posibilidad de ser cargada, en tótems destinados y correctamente identificados para ello dentro del evento o de forma online antes del evento, con dinero en pesos chilenos (CLP).

CUARTO: Condiciones de uso:

- a) Los usuarios que compran su ticket o boleto aceptan y declaran su total conformidad y conocimiento sobre que el boleto, por sí mismo, no les habilita para ingresar al recinto, sino, que debe ser intercambiado por pulsera o brazalete para dicho efecto. En ese contexto, cada boleto o ticket deberá ser intercambiado por una pulsera con tecnología “Cash Less”.

El Organizador realizará este intercambio del boleto por una pulsera con sistema “Cash Less” en el acceso al Festival una vez que el Participante haya completado el protocolo de acceso, el cual, entre otras cosas, comprende la validación del boleto con QR que le fue entregado al Cliente en el momento de la compra.

Solo una vez que el boleto sea intercambiado por pulsera, se podrá ejercer los derechos adquiridos en virtud de la compra, pudiendo, cada consumidor, acceder al recinto y disfrutar de las jornadas o servicios asociados a su compra.

- b) Si bien, un cliente puede transferir de forma gratuita la pulsera, éstos, con relación a los usuarios, son personales e intransferibles, estando prohibida su transferencia a título oneroso, venta o su uso por más de una persona. En caso de cesión, venta, transferencia o uso del brazalete por personas distintas, SUD Producciones, a través de sus funcionarios, podrán retirar al o los usuarios que sean sorprendidos en infracción. Lo anterior, sin pago de compensación alguna y sin perjuicio de las acciones legales que por este motivo pudieren ejercitarse en contra del adquirente, tenedor ilegítimo o contra cualquier tercero.
- c) La pulsera debe ser portada en todo momento por el usuario para poder hacer efectivos los derechos que de ésta emanan y, deberá ser exhibida, siempre y

obligatoriamente, cada vez que ello le sea requerido por personal del SUD Producciones.

- d) SUD Producciones no repondrá pulseras o brazaletes que hayan sido extraviadas, hurtadas, robadas o que se encuentren deterioradas, rotas o cerradas fuera de la muñeca del usuario.
- e) Al adquirir un boleto el Cliente y el Usuario (consumidores) declaran conocer y aceptar que el único medio de compra y venta de productos y servicios dentro del evento será mediante el sistema “Cash Less” descrito con anterioridad. En el momento de perfeccionar la compra del boleto, el consumidor acepta las condiciones relativas a dicho acto jurídico aquí descritas.
- f) El usuario podrá consultar el saldo de su pulsera, es decir, el monto con el que cuenta para permutar bienes y servicios dentro del evento, en los tótems destinados y correctamente identificados para ello dentro del Festival.
- g) En el momento de ingresar al Evento, todas las personas serán objeto de una completa revisión en el acceso y no se considerará como Participante al evento hasta que haya completo de manera satisfactoria el protocolo de ingreso. En cualquier momento, durante el proceso de ingreso, las personas podrán pedir ayuda o información necesaria al personal del Evento apostado en diversos puntos del acceso. Dicha revisión tiene como fundamento garantizar la seguridad en el evento, evitando el ingreso de elementos peligrosos o que puedan afectar el normal desarrollo del evento.

El Cliente y el Usuario se encuentran en conocimiento, a través de estos términos y condiciones de la modalidad del evento, los cuales acepta de forma libre, previa y voluntaria.

- h) Al término del Festival cada Cliente podrá solicitar la devolución del dinero que se encuentre abonado en su/s pulsera/s y no haya podido utilizar durante la celebración del evento mediante el sistema de enrolamiento, correctamente explicado en los <<Términos y Condiciones del Sistema *Cash Less*. “Corona Sunsets

World Tour Chile 2024”>> disponibles en la página de PuntoTicket y la Página Web Oficial de Cerveza Corona.

QUINTO: Uso y Procesamiento de Datos Personales.

El Cliente y Usuario autorizan a Punto ticket para que sus datos personales sean compartidos con el Organizador para los fines descritos en estos Términos y Condiciones, y a su vez, que SUD Producciones los comparta con su mandante Cervecería AB InBev.

SUD Producciones respeta la privacidad de los consumidores que participarán de este Evento, por este motivo los datos personales que sean proporcionados, recolectados y almacenados durante la vigencia y mediante la mecánica de este evento podrán ser usados con la finalidad de poder individualizar a los participantes del Evento, mantener contacto con usted sobre asuntos relacionados a la realización del Evento, hacer llegar información, publicidad y promociones que puedan ser de su interés y ofrecer nuevos servicios relacionados con el Organizador y/o Cervecería AB Inbev.

El Organizador podrá transferir dichos datos personales a terceros con la única finalidad de que se cumpla lo establecido en los Términos y Condiciones de este Evento.

SUD Producciones busca que los Consumidores que participan de este Evento estén al tanto de los datos que entrega, teniendo control sobre la información que comparte. EL Organizador declara que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable de los datos tratados para la realización del Evento en conformidad a lo establecido en la Constitución Política y las leyes de la República de Chile, y en particular a la Ley N.º 19.628, sobre protección a la vida privada. Los Consumidores que participan de este Evento declaran y garantizan que la información, materiales, contenidos u observaciones que no sean de su propiedad y que sean ingresados con el fin de participar en este Evento, no infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros, no se refieren a datos personales de terceros, son datos verídicos, no se encuentran adulterados y no infringen en general otra disposición legal.

El Cliente podrá acceder en cualquier momento a sus Datos Personales dentro del perfil que utilice para la compra de los boletos o tickets en la Página Web, así mismo, cada Usuario

tiene derecho a que éstos sean rectificadas, modificadas, actualizadas o a revocar la presente autorización, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico ayuda@puntoticket.cl y/o a cerveza.coronachile@gmail.com

SEXTO: Exclusiones.

No podrán participar en este Evento las personas menores de 18 años. Estará prohibido el ingreso al Evento luego de las 18.00 horas. Estará prohibido el ingreso al Evento de personas que se presenten bajo los efectos de drogas y/o evidente estado de ebriedad. SUD Producciones se reserva el derecho de expulsar del recinto, sin que proceda devolución de dinero, a aquellos consumidores que demuestren un comportamiento agresivo, se encuentren bajo los efectos del alcohol o las drogas o no cumplan con cualquier medida sanitaria estipulada previamente por la autoridad local.

SUD Producciones será la única responsable de la producción del evento, encontrándose excluido Punto Ticket de cualquier reclamo en relación al desarrollo de este. No obstante, SUD Producciones no será responsable por los contratiempos, fallas en el servicio, o problemas técnicos que pudieran sufrir los participantes al ingresar al Sitio Web para poder adquirir su boleto o ticket. De esta forma, cualquier virus, falla que pudiera sufrir el equipo o caída del sistema que impida su participación, no será en ningún caso responsabilidad del Organizador.

Ni SUD Producciones ni Cervecería AB InBev o sus personas relacionadas, entendiendo como tal, aquellas descritas en el Artículo 100 de la Ley de Mercado de Valores N° 18.045, y a sus empleados, funcionarios, directores, voluntarios y agentes, serán responsables por situaciones adversas que puedan ocurrir en el desarrollo del Evento, que ocurran sin su negligencia o malicia, y que impidan, obstaculicen, retrasen o alteren la participación en el Evento, o que conlleven como resultado, de forma ejemplar y no taxativa, lesiones, daños y perjuicios, daños o pérdidas materiales o patrimoniales.

La aplicación de los Términos y Condiciones no dará derecho a reclamo alguno en contra de SUD Producciones ni Cervecería AB InBev, ni de sus ejecutivos, trabajadores o personeros, especialmente en el caso que se niegue la entrada al Evento por estimarse que al respecto

no se han cumplido las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones. Esto, sin perjuicio de las acciones que la Ley reconoce a los consumidores para exigir el cumplimiento forzado de lo ofrecido.

SEPTIMO: Suspensión, modificaciones, cancelación.

Se reserva el derecho a modificar, complementar o rectificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, total o parcialmente, lo cual será debidamente comunicado al público a través de la página web de Cervezas Corona y página de Instagram y/o otros medios utilizados como canales oficiales para la comunicación de información del presente Evento. Dichos cambios serán únicamente aplicables a aquellos tickets adquiridos con posterioridad a la fecha de modificación de los términos y condiciones ya informados, sin tener efecto retroactivo en aquellos tickets adquiridos con anterioridad a esta.

Cuando circunstancias no imputables al Organizador o no previstas en estas Términos y Condiciones o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor lo justifiquen, el Organizador podrá suspender, cancelar o modificar el Evento.

La modificación total o parcial de las presentes Términos y Condiciones no generará responsabilidad ni compensaciones a favor de terceros o de los Participantes, siempre que no vulnere derechos adquiridos por éstos ni altere el contenido esencial del Evento ni de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el Evento deba ser suspendido por actos de la autoridad, por ejemplo, ante medidas sanitarias frente a nuevos casos de COVID 19, SUD Producciones suspenderá el evento dando a los clientes las siguientes opciones:

- a. Utilizar el ticket en la nueva fecha del Evento;
- b. Solicitar la devolución del dinero pagado por el mismo medio en el que se realizó la compra inicial. Para estos efectos, los usuarios deberán ingresar al link especialmente habilitado para tal efecto. La devolución del dinero se realizará en el plazo máximo de 25 días hábiles contados desde la solicitud, por el mismo medio en el que se realizó la compra inicial.

OCTAVO: Aceptación de Términos y Condiciones.

Los Clientes deberán aceptar los Términos y Condiciones de Punto Ticket dispuestos en la página web Oficial de Punto Ticket durante la compra de los boletos o tickets.

Los participantes del Evento, por su sola participación, aceptan de pleno derecho todas y cada una de las disposiciones descritas en estos Términos y Condiciones, copia de las cuales podrán consultarse en la página web oficial de Punto Ticket (www.puntoticket.cl); la página web oficial de la marca de Cervezas Corona (www.cervezacorona.cl); el Instagram Oficial de la marca de Cervezas Corona @cerveza_corona.

Por consiguiente, se entenderá que todas las personas que participan del Evento conocen y han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, así como las eventuales modificaciones que puedan sufrir, las cuales, de haberlas, se comunicarán oportunamente y a través de los canales de comunicación establecidos por el Organizador de acuerdo con la presente cláusula.

NOVENO: Autorización.

Los participantes del Evento, junto con la aceptación de los Términos y Condiciones del presente Evento, autorizan expresamente al Organizador a captar y divulgar su imagen y nombre en la forma que estime conveniente, pudiendo comunicar su identidad, grabar, filmar y fotografiar, así como también exhibir tales grabaciones, filmaciones o fotografías en cualquier medio de comunicación social, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, medio digital, incluyendo Internet, con fines publicitarios y promocionales, y sin que esto genere derecho a compensación de ninguna especie, por un plazo de veinticuatro (24) meses contados desde la finalización del Plazo de Vigencia de la Promoción.

DECIMO: Reserva de acciones.

SUD Producciones se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades antes, durante y posterior a la realización del Evento, tales como falsificación o adulteración de los medios publicitarios, u otros. Así como iniciar acciones legales contra aquellos Participantes que vulneren el correcto e idóneo funcionamiento del

Evento. De igual forma, el Organizador se reserva el derecho de poner a disposición de la justicia a quienes encuentre cometiendo alguna falta o delito en el recinto donde se llevará a cabo el Evento.

El Organizador se reserva el derecho de admisión y/o participación y/o permanencia de los Participantes y/o de los Usuarios, y/o Clientes, quedando el Organizador facultado para no permitir su ingreso o expulsar del evento a los Participantes y/o de los Usuarios, y/o Clientes que, según su sola y exclusiva valoración, se hubieran conducido de manera contraria a los presentes Términos y Condiciones y/o al espíritu del Evento y/o la ley.

El organizador se reserva el derecho a prohibir el ingreso de elementos que puedan atentar contra la seguridad de los Participantes o alterar el normal funcionamiento del Evento.

Estos derechos del Organizador y su ejercicio, no generará responsabilidad alguna para el Organizador ni tampoco dará derecho a reclamo de ninguna índole para los interesados. El ejercicio o no de estos derechos por parte del Organizador, es meramente facultativo de su parte y tiende a favorecer la idónea participación y realización del Evento.

DECIMOPRIMERO: Ley aplicable y Jurisdicción.

Toda relación que en virtud del Evento se genere entre el Participante y el Organizador será regida y concertada con total sujeción a las leyes de la República de Chile, renunciando el Participante a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiera tener derecho. Para cualquier cuestión judicial que pudiera derivarse de la realización del Evento, los Participantes y el Organizador se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes con asiento en la Ciudad de Santiago.

DECIMOSEGUNDO: Interpretación.

Se deja expresamente establecido que SUD Producciones es la única habilitada para la interpretación y/o aplicación de estos Términos y Condiciones, pudiendo en consecuencia, decidir unilateralmente cualquier punto o cuestión que no estuviese contemplada expresamente en éstas. Por consiguiente, ante cualquier discrepancia respecto a la

aplicación de estos Términos y Condiciones o la implementación y realización del Evento, primará la interpretación de SUD Producciones, sin apelación alguna.

DECIMOTERCERO: Protocolización Notarial de los Términos y Condiciones.

Los Términos y Condiciones contenidos en el presente instrumento son las únicas que corresponden al Evento. Para todos los efectos legales, estas Términos y Condiciones serán protocolizadas en la Notaría de Santiago de don Patricio Raby Benavente, lo que constituirá presunción suficiente de conocimiento y aceptación de todos sus términos y anexos por parte de cualquier persona que participe en el presente Evento.

Una copia de la protocolización de estos Términos y Condiciones se mantendrá en las oficinas de Cervecería Chile S.A. y de SUD Producciones.