

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LTS SERVICIOS DE PRODUCCIÓN SpA

Los presentes Términos y Condiciones son diseñados y elaborados para los eventos producidos por LTS Servicios de Producción SpA (en adelante indistintamente “Lotus”, la “Productora” o la “Organización”), y resultan aplicables a los/as consumidores/as asistentes que decidan comprar su entrada en adelante “Ticket”), regulando la relación de consumo existente con éstos.

1. Ingreso al recinto

El ingreso al recinto sólo estará permitido para aquellas personas que compren su *ticket* a través de la ticketera oficial y lo exhiban en el ingreso.

La Productora podrá: i) prohibir la entrada, o bien ii) expulsar del recinto, en ambos casos sin derecho a reembolso, a cualquier persona que no ajuste su conducta a la normativa legal vigente, que cause alboroto, que presente estados evidentes de intoxicación, ya sea por alcohol y/o drogas, que manifieste una actitud violenta o que incite al odio, que incurra en cualquier conducta discriminatoria, o comportamiento que sea ilegal u considerado ofensivo por la Organización, responsabilizándose personalmente por los daños que sus acciones u omisiones pudieran causar a terceros o en las cosas.

2. Seguridad

Estará permitido el ingreso al recinto con bultos de menor tamaño como bolsos o mochilas pequeñas, que no superen los (12 litros), botellas de agua vacías, medicamentos acompañados de recetas médicas, cremas, bloqueador solar, anteojos ópticos y de sol y cualquier elemento personal cuyas dimensiones no superen las del bolso en el que se ingresa y no corresponda a alguno de los elementos prohibidos en el párrafo siguiente.

Por motivos de seguridad, toda persona que haga ingreso a las instalaciones donde se realice el evento, podrá ser registrada, al igual que sus pertenencias, por la empresa de guardias de seguridad privada dispuesta para dichos efectos, quienes no permitirán el ingreso elementos prohibidos enumerando a modo meramente ejemplificativo los siguientes; alcohol, sustancias

ilegales, armas, fuegos artificiales o material inflamable, equipos de grabación¹ profesionales de fotografía, audio y video., monopatines, bultos de mayor tamaño, maletas, cualquier tipo de objeto de contrabando, elementos cortopunzantes, punteros láser y cualquier elemento que pueda ser considerado peligroso por la organización y/o que se encuentre expresamente prohibido por ley. No está admitido el ingreso de animales, con excepción de animales lazarillos o de servicio.

En coherencia con lo anterior, tampoco podrán hacer ingreso personas que lleven trípodes, drones, palos de *selfies* u otros artefactos similares.

El reingreso al evento está prohibido, es decir, una vez abandonado el recinto, por el motivo que fuere, la persona no podrá volver a ingresar bajo ninguna circunstancia.

3. Tickets

La ticketera responsable y autorizada para la venta de Tickets oficiales del Evento es la que sea informada por la Productora en sus comunicaciones oficiales. Por ende, la Productora no garantiza la autenticidad de entradas que no hayan sido adquiridas a través de los canales de venta oficiales dispuestos por ésta.

La reventa o intento de reventa de Tickets no está permitida. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas o Tickets al evento adquiridas anteriormente. La Productora podrá invalidar cualquier Ticket que haya sido objeto de una operación de reventa y prohibir el acceso al recinto a quien esté en posesión del mismo.

4. Prohibición de uso con fines publicitarios

Los Tickets no podrán utilizarse para fines publicitarios, de marketing o promoción (incluyendo concursos y sorteos), cualquier otro fin comercial u asociación de marca, sin el consentimiento expreso y por escrito de la Productora. La Productora podrá invalidar cualquier Ticket que haya sido objeto de una operación de las acá descritas y prohibir el acceso al recinto de cualquier

¹ Se entenderá por equipos de video o dispositivos de grabación profesional: las cámaras de video en general, las cámaras fotográficas con lentes removibles y/o con zoom significativo, las cámaras réflex, y cualquier equipo profesional de audio y video.

Ticket sin perjuicio de las acciones legales que el ordenamiento jurídico le reconozca contra los infractores.

5. Grabación y uso de imágenes

Lotus podrá grabar y transmitir a los asistentes a través de pantallas de video dispuestas al interior del recinto, siempre y cuando lo anterior no cause daño o detrimento a las personas. Sin perjuicio de lo anterior, si se usare la imagen de alguna persona para efectos exclusivamente propagandísticos o lucrativos, identifiquen la que pudiera identificarse de forma clara e inequívocamente la identidad de ésta, la Productora deberá contar con su autorización para la difusión.

6. Devolución de entradas

En caso de que se activen procesos de devolución, indemnización o compensación, Lotus lo informará oportunamente a las/los consumidores a través de los siguientes medios; (i) correos electrónicos que se proporcionen al momento de la compra; (ii) redes sociales de Lotus; (iii) página web de la productora www.lotuspro.cl; y de la correspondiente ticketera.

En caso de proceder, Lotus y la correspondiente ticketera tendrán un plazo máximo de 15 días hábiles, contados desde que la/el cliente haya ingresado de manera correcta todos los datos personales y bancarios necesarios para efectuar la devolución, para dar a la entidad bancaria la orden de reembolso o para realizar la transferencia del dinero según corresponda (lo que dependerá exclusivamente del medio de pago utilizado para la compra). Lotus no será responsable de la demora en que puedan incurrir terceros intermediarios que sean parte del proceso.

7. Movilidad reducida

Lotus pondrá a disposición de los asistentes con movilidad reducida, a través de Redes Sociales oficiales, información sobre las condiciones e instalaciones disponibles para cada evento en particular. Sin perjuicio de lo anterior, para resolver cualquier duda la/el cliente puede escribir a accesibilidad@lotuspro.cl y/o info@lotuspro.cl, que es el único canal oficial de contacto entre la Productora y las/los clientes.

8. Contacto

Lotus Producciones opera para este evento a través de LTS Servicios de Producción SpA, 76.434.401-4, domiciliada en Dardignac N°141, comuna de Recoleta, ciudad de Santiago, cuyos representantes legales son Sebastián de la Barra Cuevas y Matías Awad Canala Echevarría. Para resolver cualquier duda la/el cliente puede escribir a info@lotuspro.cl, que es el único canal oficial de contacto entre la Productora y las/los clientes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES COVID- 19

Los presentes términos estarán sujetos a las modificaciones que la autoridad sanitaria determine según el contexto sanitario en que se encuentre el país en la fecha del evento, que serán informadas oportunamente.

Última modificación: 27 de septiembre de 2022.
